



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบะ
ที่ สว.๔๐๔๐๑/๒๐ ส่วน สำนักงานปลัด
วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง....รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบะ

สิงที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง,
กองการศึกษา

จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยการความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดูลพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบะ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบะ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบุตรธิตา พาสุข)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....
กอบกาญจน์ กุญชร

กอบ
(นางสาวนันทิกา บุญมา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะ.....
.....
พิมสิงห์ กุญชร

กุญชร
(นางจินตนา พิมสิงห์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะ.....
.....
กฤษณ์ ชาญศรี

กฤษณ์ ชาญศรี
(นายสว่าง ชาญศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะ



ສະປັບປຸງຄວາມສົດຕິການໃຫ້ບໍລິການຜ່ານຂ່ອງທາງ Walk-in ປະຈຳປຶກປະມານ ພ.ສ. ໄກສອງ
ຮະຫວ່າງວັນທີ ๑ ຕຸດຄົມ ແຂວວຂ ປຶ້ງ ລັດ ກົມຍານ ໄກສອງ
ອົງກາຣປັບປຸງສ່ວນທຳປາລົບ ອໍານາໂທ່າຖຸມ ຈັງຫວັດສຸກິນທີ

ລ/ດ	ຊື່ອົງກາຣປັບປຸງສ່ວນທຳປາລົບ	ຈຳນວນປະຫວັດສູນາຂອງບັນບິດ										ຮວມ (ຮາຍ)	
		ຕ.ຄ	ພ.ຍ.	ຮ.ຄ.	ມ.ຄ.	ກ.ພ.	ສື.ຄ	ແມ.ຍ.	ພ.ຄ.	ມື.ຢ.	ກ.ຄ.	ສ.ຄ.	ກ.ຍ.
໨	ສຶກນັກປັດຕົດ												
໩	ກາຮັກທະເບີຍຜູ້ສືກທີ່ຈີບເປັນເປົ້າຍັງຈີ່ພື້ນສູງອາຍ	០	៤៥	០	៤	០	០	២	២	៣	០	០	២២
໪	ກາຮັກທະເບີຍຜູ້ສືກທີ່ຈີບເປັນເປົ້າຍັງຈີ່ພື້ນສູງອາຍພົກກາ	២	៦	៦	៦	៣	៣	២	២	៣	០	០	១៧៣
໫	ກາຮັກທະເບີຍຜູ້ສືກທີ່ຈີບເປັນເປົ້າຍັງຈີ່ພື້ນສູງອາຍເວັດ	០	០	០	០	០	០	០	០	០	០	០	០
໬	ກາຮັກທະເບີຍຜູ້ສືກທີ່ຈີບເປັນເປົ້າຍັງຈີ່ພື້ນສູງອາຍເກີດ	៣	៤	៤	៤	២	២	០	០	២	៦	៦	៤៥
໭	ກາຮັກທະເບີຍຜູ້ສືກທີ່ຈີບເປັນເປົ້າຍັງຈີ່ພື້ນສູງອາຍສາ	០	០	០	០	០	៣	០	០	០	០	០	៣
໮	ເຮືອນ້ອງໄສຢັນ-ຮັບທຸກ	០	០	០	០	០	០	០	០	០	០	០	០
໯	ອວັບກາຮັກສັນບັນຫຼຸບປົກ-ປົງກາ	០	០	០	០	០	០	០	៣	៣	០	០	៣
໊	ກາຮັກທີ່ຫຼືອງປະເທຸມ	០	០	០	០	៣	០	០	៣	៣	០	០	៣
໋	ກາຮັກທີ່ຫຼືອງປະເທຸມແລະແກ່ມາ	០	១១៣	២២៦	០	០	០	៣០២	៣៣០	០	០	០	១២៨
໌	ງານປິ່ນກຳນົດປະປຽບຮັດການນັ້ນ	០	០	០	០	៣	៣	៣	៣	៣	០	០	៩
ໍ	ຈົດກາຮັກພ	៣	៣	០	១	០	៣	០	៣	៣	០	០	១៣

		กองคลัง													
๑๓	การชำระเงินเดือนสิ้นเดือนต่อตัวร่าง/ภาษีป้าย	๐	๐	๓	๒	๗	๒	๗	๒	๐	๐	๐	๐	๙	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๒	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๑๖	การยื่นบัญชี	๐	๒	๐	๖	๐	๗	๐	๖	๐	๖	๐	๘	๔	
	กองท่อง														
๑๗	การขออนุญาตประกอบติดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๗	๐	๐	๗	๓	๐	๖	๗	๐	๐	๐	๗	๕	
๑๘	การขอแบบฟอร์มาท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๓	
๑๙	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม														
๒๐	การรับสมัครห้องเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์ฯ พัฒนาศักยภาพเด็กนักเรียนพิเศษ														
	-ศูนย์พัฒนาเด็กนักเรียนพิเศษ													๐	
	-ศูนย์พัฒนาเด็กนักเรียนพิเศษ													๐	
	-ศูนย์พัฒนาเด็กนักเรียนพิเศษ													๐	
	-ศูนย์อบรมก่ออิฐถือปูนพื้นดินร่องบ้านเรือน													๒๐	
	รวม	๓๓	๓๐๗	๒๙	๑๖	๔	๑๔	๑๓	๗	๔	๗	๗	๗	๓๑	

(ลงชื่อ)
.....

(นางสาวนุตระศิตา พนาสุข)
เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล

พนักงาน
ผู้ดูแล



ສຕຖປ້ອມຄວາມສົດທິກາຣີໃຫ້ບໍລິການຜ່ານຊ່ອງທາງ E – Service ປະຈຳປຶກປະມານ ພ.ມ. ໜັດຕະ
ຮຽນພ່າງວັນທີ ๑ ຕຸລາຕຸມ ໜັດຕະວີ ສີ ๓๐ ກົມພາຍ ໜັດຕະ
ອັດຕິການບໍລິການສ່ວນທຳນາຄະບະ ອໍານາໂຄທ່າດູນ ຈຶ່ງທັງວັດທຶນທີ່

๑๑	ឧទທម្រង់ឈរកំពង់ករបាលជីវិត	០	០	០	០	០	០
១២	ឱ្យប្រើប្រាស់សុខិលេស៊មនា	០	០	០	០	០	០
១៣	ឯកសារសាត់អ្នកប្រើប្រាស់ការងារយោបាយអាជីវនា (ឧបអរណ)	០	០	០	០	០	០
១៤	ឯកសារសាត់អ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថទិន ឧបករណ៍	០	០	០	០	០	០
១៥	វិវាទធម្មការទូទាត់ប្រព័ន្ធឌីជីថទិន ឧបករណ៍	០	០	០	០	០	០
១៦	វិវាទធម្មការទូទាត់ប្រព័ន្ធឌីជីថទិន ឧបករណ៍	០	០	០	០	០	០
១៧	វិវាទធម្មការទូទាត់ប្រព័ន្ធឌីជីថទិន ឧបករណ៍	០	០	០	០	០	០
១៨	ឯកសារសាត់អ្នកប្រើប្រាស់ការងារយោបាយអាជីវនា (ឧបអរណ)	០	០	០	០	០	០
	គ្មាន	០	០	០	០	០	០

D
.....
(កញ្ចឹម)

(នាយកដ្ឋានប្រចាំថ្ងៃ នាយកសម្រួល)

នាយកដ្ឋានប្រចាំថ្ងៃ

ជំនាញ

ជំនាញ

ជំនាញ

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ ได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจ ทุกด้านตามที่กฎหมายกำหนดและได้ให้อำนาจไว้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล โดยการบริการประชาชนได้ ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยได้คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมี รายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk – in ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒,๔๙๙ ราย

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service จำนวน ๐ ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E – service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันทีและการบริการทาง E – service ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E – service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ ผ่านช่องทาง E – service และบางที่ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จึงเดินทางมาอยู่คำร้องด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้มารับบริการจะมาก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้