



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล..... ส่วน สำนักงานปลัด
ที่ สร ๘๐๔๐๑/๖๐ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง...รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง,
กองการศึกษา จำนวน ๑ ฉบับ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบุตรีจิต ผาสุข)

เจ้าพนักงานธุรการ

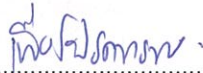
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....
.....



(นางสาวนันทิกา บุญมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....
.....



(นางจินตนา พิมสิงห์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....
.....





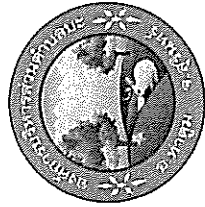
(นายสว่าง ชาญศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง Walk-in ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลบะ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้มาขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
	สำนักปลัด													
๑	การลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๘๒	๐	๔	๐	๐	๒	๒	๑	๐	๐	๒๒	๑๑๓
๒	การลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเบี้ยความพิการ	๒	๑	๑	๐	๓	๑	๒	๖	๐	๕	๑๐	๕	๓๖
๓	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๔	การลงทะเบียนอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๗	๔	๔	๙	๒	๔	๐	๑	๖	๔	๑	๒	๔๔
๕	การขอข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๖	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๑	๐	๖
๘	การขอใช้ห้องประชุม	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๕
๙	การขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๖๑๑	๒๖๖	๐	๐	๐	๑๐๔๒	๓๓๐	๐	๐	๐	๐	๒,๒๔๙
๑๐	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๕
๑๑	จัดการศพ	๓	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๓	๑	๐	๑๑



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบะ อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจทุกด้านตามที่กฎหมายกำหนดและได้ให้อำนาจไว้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบะ โดยการบริการประชาชนได้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยได้คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ แบบ Walk – in ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๒,๔๙๙ ราย

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E – service จำนวน ๐ ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E- service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันทีและการบริการทาง E – service ประชาชนส่วนใหญ่ไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E – service อาจทำให้เกิดพินิจจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ ผ่านช่องทาง E – service และบางที่ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จึงเดินทางมายื่นคำร้องด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้มารับบริการสะดวกรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้